



ВСЕРОССИЙСКОЕ СОВЕЩАНИЕ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И СПЕЦИАЛИСТОВ РЕГИОНАЛЬНЫХ СЛУЖБ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ

17 мая 2024 года

Нормативно-правовое регулирование оказания экстренной психологической помощи по телефону.



**Сусанна Ханамировна
Мкртчян**

Юрисконсульт сектора дистанционного консультирования «Детский телефон доверия» Федерального координационного центра по обеспечению психологической службы в системе образования РФ ФГБОУ ВО МГППУ г. Москва

Оказание психологической помощи в Российской Федерации

Нормативные правовые акты

Специальный
федеральный закон об
оказании
психологической
помощи - **не принят!**

Психологическая помощь
– **социальная услуга!**

Федеральный закон от 28
декабря 2013 года № 442-ФЗ
«Об основах социального
обслуживания граждан в
Российской Федерации»

Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

Статья 20. Виды социальных услуг

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- 3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- 8) срочные социальные услуги.

Статья 21. Срочные социальные услуги

Срочные социальные услуги включают в себя:

- 5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

Психологическая помощь – социальная услуга!

Постановление Правительства РФ от 24.11.2014 N 1236 "Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг"

3. Социально-психологические услуги во всех формах социального обслуживания:

а) социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений);

б) социально-психологический патронаж;

в) оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия).

Национальные стандарты РФ о социальном обслуживании

ГОСТ Р 52495-2005. Национальный стандарт РФ "Социальное обслуживание населения. Термины и определения"

ГОСТ Р 52883-2007. Национальный стандарт РФ "Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания"

СЛУЖБА ЭКСТРЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В РАЗНЫХ ВЕДОМСТВАХ



Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании» статья 42



Приказ МЧС России от 20.09.2011 N 525"Об утверждении Порядка оказания экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах

Экстренная психологическая помощь (далее - ЭПП) - целостная система мероприятий, направленных на оптимизацию актуального психического состояния пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в условиях ЧС, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику отдаленных негативных психических последствий, включающая в себя как отдельные специальные методы психологического воздействия, так и организацию особой среды, окружающей пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в ЧС, в процессе ликвидации последствий ЧС.

СЛУЖБА ЭКСТРЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В РАЗНЫХ ВЕДОМСТВАХ



Постановление Минтруда РФ от 19.07.2000 N 54 (ред. от 24.11.2008) "Об утверждении Методических рекомендаций по организации деятельности государственного (муниципального) учреждения "Центр экстренной психологической помощи по телефону"

Экстренная психологическая помощь - заочная социально-психологическая услуга, направленная на реализацию права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства, снижение психологического дискомфорта, уровня агрессии у людей, включая аутоагрессию и суицид, формирование психологической культуры и укрепление психического здоровья, атмосферы психологической защищенности населения

Оказание экстренной психологической помощи по телефону

В основе деятельности Детского телефона доверия лежит принцип защиты детей !

Федеральный закон от 24.07.1998 N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации"

Федеральный закон от 27.12.2018 N 501-ФЗ "Об уполномоченных по правам ребенка в Российской Федерации", который определяет в нашей стране

Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

Федеральный закон от 29.12.2010 N 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию"

Федеральный закон "Об опеке и попечительстве" от 24.04.2008 N 48-ФЗ

Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

Закон РФ от 02.07.1992 N 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании"

Гражданский кодекс РФ

Семейный кодекс РФ

Уголовный кодекс РФ

Кодекс Российской Федерации
об административных
правонарушениях

Правовое регулирование деятельности службы экстренной психологической помощи

Требования к консультантам службы

Трудовой кодекс РФ

Приказ Минтруда России от 18.11.2013 N 682н «Об утверждении профессионального стандарта Психолог в социальной сфере» (**утрачивает силу 01.09.2024**)

Приказ Минтруда России от 14.09.2023 N 716н "Об утверждении профессионального стандарта Психолог в социальной сфере"

Приказ Минтруда России от 24.07.2015 N 514н «Об утверждении профессионального стандарта Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»

«Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих» (утв. Постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37)

Ведомственные акты

Устав организации

Положение о службе

Внутриорганизационные
локальные акты

Рабочие инструкции и
предписания

Должностные инструкции



Сусанна Ханамировна Мкртчян

Юрисконсульт сектора дистанционного консультирования «Детский телефон доверия» ФКЦ ФГБОУ ВО МГППУ, г. Москва

Контактные данные

Тел. +7(495)6246001, +(925)8045015

Почта: mkrtchyansh@mgppu.ru, sm-jurist@mail.ru