



# ВСЕРОССИЙСКОЕ СОВЕЩАНИЕ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И СПЕЦИАЛИСТОВ РЕГИОНАЛЬНЫХ СЛУЖБ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ

17 мая 2024 года

# ***Межведомственное взаимодействие по вопросу передачи информации в службы экстренного реагирования***



**Дмитриева Наталия Николаевна**

---

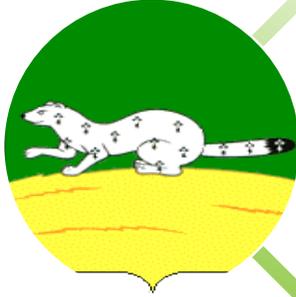
Начальник отдела экстренной психологической помощи  
Федерального координационного центра по  
обеспечению психологической службы в системе  
образования Российской Федерации ФГБОУ ВО МГППУ,  
г. Москва

# СХЕМА МЕЖВЕДОВОСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ФОНД ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

## АЛГОРИТМ

1. Абонент обращается в службу экстренной психологической помощи – детский телефон доверия.
2. Консультант принимает решение об организации помощи, выходящей за рамки телефонного консультирования.
3. Уточняется проблема, разрабатывается индивидуальная программа помощи, определяются субъекты (организации, учреждения, специалисты) оказания непосредственной помощи.
4. Реализуется программа помощи в рамках межведомственного взаимодействия в интересах обратившегося.

# Алгоритмы межведомственного взаимодействия, включающий организации, осуществляющие дистанционную психологическую помощь



Алгоритм межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних муниципального образования при выявлении совершения несовершеннолетним суицида или суицидальной попытки. Утвержден постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Верхнеуральского муниципального района от 07.02.2018 №2/3 // <https://verhneuralsk.gov74.ru/verhneuralsk/overview/subordinate/1221.htm/>



Методические рекомендации «Регламент внутриведомственного и межведомственного взаимодействия специалистов психологической службы в системе образования Свердловской области». - Разработчики: Пестова И.В., Шемпелева Н.И. и др.- ГБУ СО «ЦППМСП Ладо», Екатеринбург, 2020, 33 стр.//<https://centerlado.ru>



Алгоритм межведомственного взаимодействия по вопросам суицидального поведения несовершеннолетних на территории города Тюмени. Утвержден Постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Администрации города Тюмени от 27.05.2020 № 2/2 //<http://school41-tmn.org.ru/>

# Алгоритмы межведомственного взаимодействия, включающий организации, осуществляющие дистанционную психологическую помощь



1. Порядок межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики Хабаровского края по профилактике суицидальных попыток и суицидов несовершеннолетних. Утвержден постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Хабаровского края 27 сентября 2018г. №11//<http://www.obrazraion.ru/>



1. Постановление Администрации муниципального образования город Салехард от 13 сентября 2022 № 2402 «Об утверждении «Порядка осуществления деятельности по раннему выявлению случаев нарушения прав и законных интересов детей и оказанию помощи семьям в вопросах защиты прав и законных интересов детей в муниципальном образовании город Салехард»// [/https://licey.edushd.ru](https://licey.edushd.ru)



1. Приказ Министерства образования и науки республики Алтай №162 от 21 марта 2017 «Об утверждении Алгоритма межведомственного взаимодействия в рамках профилактики суицидального поведения среди несовершеннолетних, состоящих в группах деструктивного характера в «Интернет» // [/https://ppms-ra.ru](https://ppms-ra.ru)



1. Постановление КДН и ЗП Администрации Курской области от 20.09.2023 №14 «Об утверждении порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в случаях обращений в службу ЭПП по «Детскому телефону доверия» с единым общероссийским номером в ситуациях, требующих своевременного вмешательства для сохранения жизни и здоровья ребенка // [/https://www.fecentr.ru](https://www.fecentr.ru)

# Внутриведомственное взаимодействие по сопровождению случаев кризисных обращений



Формат межведомственного взаимодействия можно рассматривать в ракурсе социального взаимодействия. Участниками или сторонами такого вида взаимодействия выступают социально ориентированные субъекты, ставящие перед собой цели и достигающие их благодаря принятию определенных профессиональных специализированных действий и мер.

**Работа в формате межведомственного взаимодействия опирается на основные принципы**

принцип законности

принцип распределения сфер ответственности

принцип комплексности

принцип индивидуального подхода

Особенно важным при работе межведомственного аппарата становится обмен данными, своевременный и полный, между участниками и сторонами заинтересованных в данном вопросе структур.



## Дмитриева Наталия Николаевна

---

Начальник отдела экстренной психологической помощи  
Федерального координационного центра по  
обеспечению психологической службы в системе  
образования Российской Федерации ФГБОУ ВО МГППУ,  
г. Москва



## Контактные данные

Тел. +7 (906) 760-90-76

Почта: [DmitrievaNN@mgppu.ru](mailto:DmitrievaNN@mgppu.ru)

Соц.сети: <https://vk.com/id818129984>