



# ВСЕРОССИЙСКОЕ СОВЕЩАНИЕ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И СПЕЦИАЛИСТОВ РЕГИОНАЛЬНЫХ СЛУЖБ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ

17 мая 2024 года

**ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ  
8 800 2000 122  
В СИСТЕМЕ ЭКСТРЕННЫХ  
ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ  
НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**



**Лариса Александровна Эдокова**

---

директор  
КГБУСО «Краевой кризисный центр  
для мужчин»

Алтайский край

# ПРЕИМУЩЕСТВА ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ 8 800 2000 122



ПРОФЕССИОНАЛИЗМ И ЭКСТРЕННОЕ РЕАГИРОВАНИЕ



ДОСТУПНОСТЬ



ШИРОКАЯ ИНФОРМИРОВАННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ



МЕТОДИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА



Активация Windows  
Щелкните, чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

# ПРОФЕССИОНАЛИЗМ И ЭКСТРЕННОЕ РЕАГИРОВАНИЕ



ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ –  
ресурс, способствующий защите прав  
и интересов детей и подростков

- абонент не всегда раскрывает основную проблему
- ведет разговор на безобидные темы
- однако профессионализм консультантов вызывает доверие и ребенок раскрывается
- сложная тема выходит на первый план
- это даёт возможность качественно и профессионально оказать психологическую помощь ребенку

1

2

3

4

На Детский телефон доверия поступает большое количество обращений, требующих экстренного вмешательства органов системы профилактики и правоохранительных органов



# ДОСТУПНОСТЬ



1

2

3

4

ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ  
работает круглосуточно и бесплатно

Доступность является ключевым моментом в процессе поиска у абонентов путей решения возникших проблем

Из любой точки страны абонентам доступна экстренная профессиональная психологическая помощь по телефону 8 800 2000 122: круглосуточная, бесплатная и анонимная



# МЕТОДИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА



1

2

3

4

Методические пособия и информационно - аналитические материалы поддерживают профессионализм консультантов Детского телефона доверия

Важной особенностью детского телефона доверия является системное методическое сопровождение региональных Служб Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Развитие профессиональных компетенций специалистов линий ДТД является приоритетной задачей

ФОНД  
ПОДДЕРЖКИ  
ДЕТЕЙ   
находящихся  
в трудной  
жизненной  
ситуации

# ШИРОКАЯ ИНФОРМИРОВАННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ



1

2

3

4

Высокие количественные показатели звонков на **ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ** – признак осведомленности населения

В образовательных, медицинских, социальных учреждениях, местах досуга и отдыха развита информационная кампания **Детского телефона доверия**

Проведение массовых мероприятий, в том числе посвящённых празднованию 17 мая – **Международному дню детского телефона доверия** направлены на продвижение и популяризацию **Службы**



Активация Windows  
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".



Маношкина Жанна, 16 лет.

Победитель краевого конкурса  
селфи-фотографии «Я доверяю».  
Алтайский край

Если беспокоит что-то тебя,  
Об этом родным сказать ты можешь не всегда.  
Трубку скорее подними и заветные цифры  
8-800-2000-122 на нем набери!  
Тебя выслушают, никогда не скажут «нет».

Помогут, направят, дадут совет.  
Будь спокоен и не бойся ты ничего,  
Анонимность Телефона доверия – прежде всего!

Еще раз услышь меня мой друг!  
Если случилось с тобой что-то вдруг,  
Трубку телефона в руки бери,  
8 800 2000 122 скорей набери!!!

Лукин Артём, 12 лет.

Победитель краевого литературного конкурса  
«Доверие – это жизнь».  
Алтайский край

Активация Windows  
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".



# Лариса Александровна Эдокова

Директор  
КГБУСО «Краевой кризисный  
центр для мужчин»



## Контактные данные

Тел. 8(385-2)55-72-25

Почта: [criscentr@mail.ru](mailto:criscentr@mail.ru)

Соц.сети: [https://vk.com/criscentr\\_for\\_man](https://vk.com/criscentr_for_man)

