



# ВСЕРОССИЙСКОЕ СОВЕЩАНИЕ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И СПЕЦИАЛИСТОВ РЕГИОНАЛЬНЫХ СЛУЖБ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ

17 мая 2024 года

# Опыт работы Телефона доверия по обеспечению пролонгированной медико-социально-психологической помощи клиенту в ситуации острой реакции на стресс



**Ольга Петровна Рублёва**

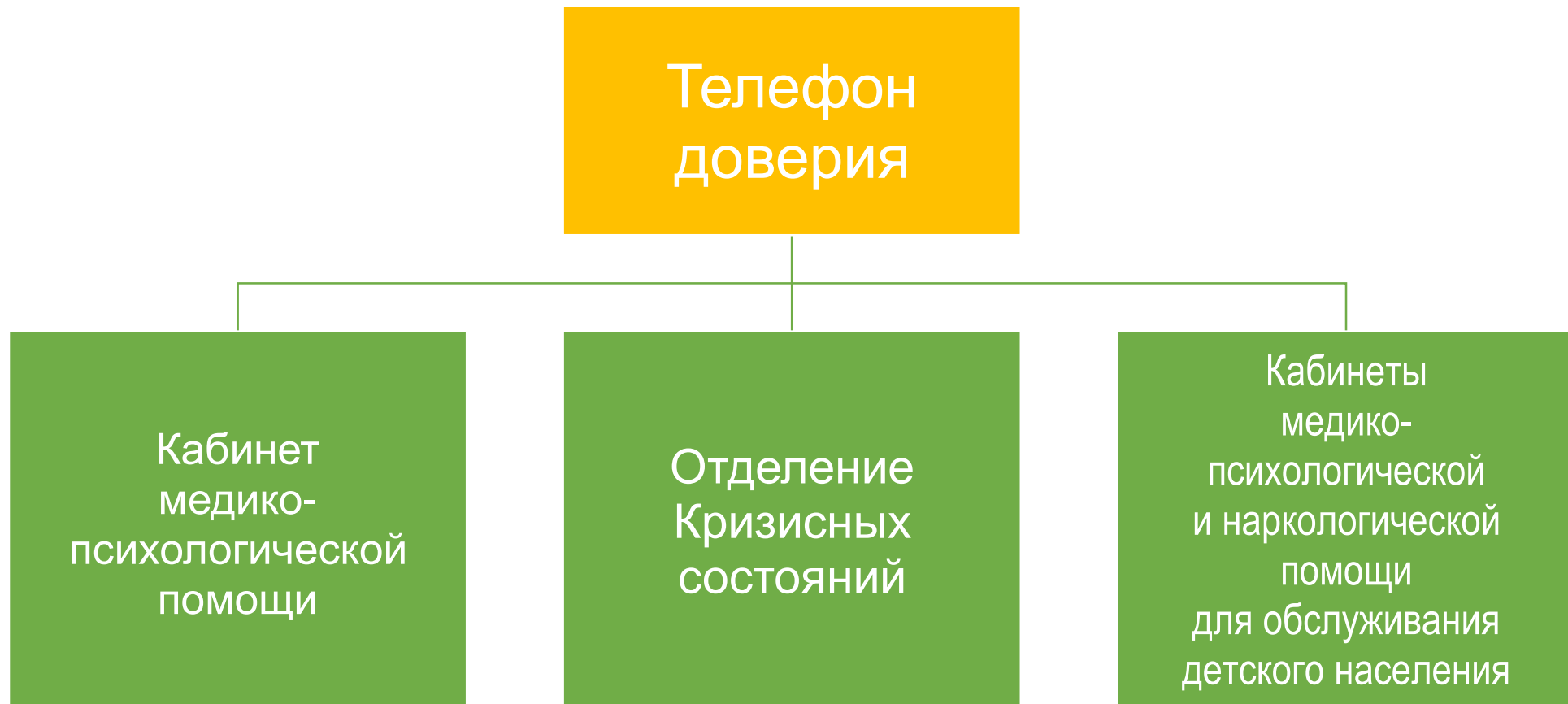
---

Заведующая Телефоном доверия - медицинский психолог  
ГБУЗ «Кузбасский клинический наркологический диспансер  
имени профессора Н.П. Кокориной»

# Суицидологическая служба г. Кемерово (1994год)



# Суицидологическая служба г. Кемерово (2001год)

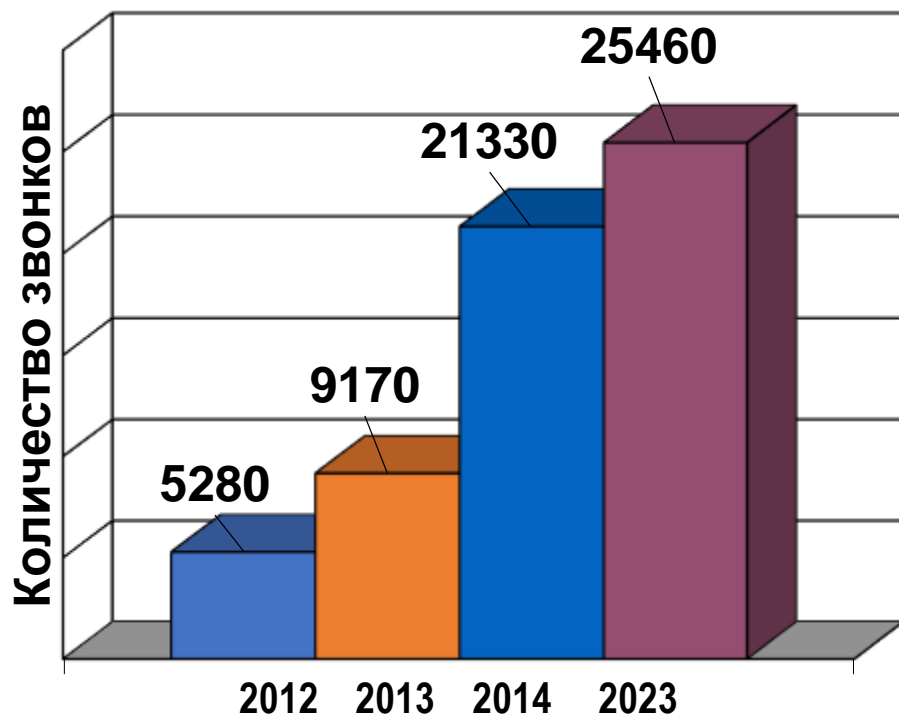




Еще большего охвата детско-подросткового населения удалось достичь после того, как **1 июня 2013г** Телефон доверия г. Кемерово был подключен к Федеральной детской линии с общероссийским номером. Сейчас наш телефон работает на двух номерах:

это городской номер **57-07-07**, и  
Федеральный номер **8-800-200-122**

## Сравнительная оценка общего количества звонков, поступивших на Телефон доверия в 2012-2023гг



С момента подключения  
Детской Федеральной линии,  
количество поступающих  
к нам звонков  
**увеличилось почти в 5 раз**  
и составляет в среднем  
**около 2000 звонков в месяц**

# Межведомственное взаимодействие



Телефон доверия г. Кемерово в 2018 году заключил соглашение с Центром приема и обработки вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру «112». При поступлении звонка по номеру «112» от человека, находящегося в остром психо-эмоциональном состоянии, оператор службы «112» переключает абонента на психолога Телефона доверия для дальнейшей работы с ним. **В сутки** психолог Телефона доверия принимает **5-10** подобных переключений.



# Межведомственное взаимодействие

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ  
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ КУЗБАССА



Телефон доверия г. Кемерово активно сотрудничает с Министерством социальной защиты населения Кузбасса **по вопросу семейного насилия** (в **2023г** с этой проблемой на Телефон доверия **обратилось около 350 человек**). Если удастся убедить абонента в необходимости обнародовать информацию о факте жестокого обращения с ребенком, то консультант собирает по возможности полную информацию о нем и его семье, оформляет официальный запрос и передает для проверки полученных сведений.

**В 2023г** сотрудниками Телефона доверия было отправлено **5 подобных запросов**.



# ГБУЗ «Кузбасский клинический наркологический диспансер имени профессора Н.П. Кокориной»



РАДОСТЬ  
ЖИТЬ  
ТРЕЗВО!

Телефон доверия активно взаимодействует с теми отделениями нашего учреждения, которые специализируются на лечении различного рода зависимостей.

Именно от профессиональной работы «телефонного» психолога часто зависит обратится ли за помощью к наркологу абонент, страдающий какой-либо зависимостью, и решится ли со-зависимый человек на изменения стиля своего поведения, чтобы подтолкнуть зависимого на борьбу со своей болезнью.



# Ольга Петровна Рублёва

---

Заведующая Телефоном доверия - медицинский психолог  
ГБУЗ «Кузбасский клинический наркологический диспансер  
имени профессора Н.П. Кокориной



## Контактные данные

Тел. +7 (923) 611-59-32

Почта: [olga\\_ru29@mail.ru](mailto:olga_ru29@mail.ru)

Соц.сети: <https://vk.com/id616121491>